

3 利用促進策等の実施状況

(1) 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

①イベント等の実施状況

特になし

②教室開講状況

No.	教室名	曜日	対象	過程(コース)	実施日	延べ受講者
1	柔道	水	年長・小学生		3.10.17	42
			中学生～一般			10
		金	年長・小学生		5.12.19.26	61
			中学生～一般			14
2	剣道	水	年長・小学生	初心者	10.17.21.24	30
			小学生・中学生	経験者		42
		金	年長・小学生	初心者	5.12.19.26.27	13
			小学生・中学生	経験者		55
3	弓道	火	中学生～一般	未経験者	2.9.16	3
			中学生～一般	経験者		22
		木	一般	経験者	4.25	7
			一般	未経験者		0
			中学生～一般	経験者		4
			中学生～一般	未経験者		6
4	空手道	月	年長・小学生	初心者	1.8.15.22	47
			小学生・中学生	中級者		46
5	なぎなた	火	年長～一般		2.9.16.23	12
		金	年長～一般		5.1.19.26	16
6	銃剣道	月	小学生～一般		1.8.15.22	18
		木	小学生～一般		4.25	8
7	相撲	月	小学生・中学生		1.8.15.22	14
		木	小学生・中学生		4.11.25	3
8	ゆったり運動	木	一般		4.11.25	6
			年中・年長		4.11.25	11
9	のびのび運動	木	小学1年・2年生		4.11.25	24
			一般		2.9.16	16
10	ストレッチ・トレーニング	火	一般		4.11.25	14
		木	一般		4.11.25	14
11	カンフー体操	土	年中～一般	初心者	6.13.20.27	36
			年中～一般	経験者		51
					合計	631

③開閉館時間変更

8:00開館 10日、11日、14日、20日、26日

④その他

特になし

(2) 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

クレーム

・なぎなた教室の見学に来館された方より、職員の対応について苦情を伺った。

- ①夕方事務室を訪れた際、窓口でしばらく気づいてもらえなかった。
- ②午前中に電話で職員と打ち合わせた内容が、午後の職員に十分に伝わっていなかった。
- ③更衣室のロッカーの利用(カギの使用)について説明が不十分だった。

対応

今後職員間で連絡を密にし、利用者の方にご迷惑をかけることのないよう努力する旨を伝え、今回の不手際をお詫びした。

(3) スポーツ団体等への協力

- 8日 米子東高校剣道外部指導
- 11日 鳥取県剣道連盟西部地区段級審査会 役員派遣
- 14日 鳥取県西部地区柔道少年柔道大会 審判員派遣
- 21日 国体選考射会、全国オンライン弓道交流大会鳥取県代表選考会 役員派遣
- 28日 第6回弓道地方審査 審査委員派遣

(4) その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- 1日 救命講習会実施
- 15日 消防訓練実施
- 17日 Jアラート一斉情報伝達試験実施

4 委託業者に関する収支状況

(1)貸借対照表

(2)正味財産増減計算書