

### (3) 利用促進策等の実施状況(2月分)

#### 1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

18日 にしき幼稚園 親子ふれあい運動指導

#### 2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

・研修室及び会議室利用者アンケート(結果別紙のとおり)

#### 3 スポーツ団体等への協力

7日、14日、20日 米子高校 剣道部外部指導

1日、4日、8日、12日、15日

米子西高校 ソフトテニス部外部指導

5日 鳥取県柔道選手権大会

18日 西部地区銃剣道大会

26日 第6回弓道地方審査

#### 4 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

16日 消防訓練

23日 不当要求行為等対策研修会

# 平成23年度 鳥取県立武道館 利用者アンケート

(実施期間:平成24年1月4日～2月29日) 対象者(研修室及び会議室) 総数(44名)

1. あなたの性別を教えてください。

男性	女性
24	20

2. あなたの年代を教えてください。

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
1	7	14	15	3		4

3. 武道館に向かう出発点から武道館までの所要時間はどのくらいでしたか。

自宅から	職場から
30分以内 29	30分以内 6
30分以上1時間以内 6	30分以上1時間以内 2
1時間以上2時間未満 2	1時間以上2時間未満 0
2時間以上3時間未満 5	2時間以上3時間未満 0
3時間以上 1	3時間以上 1

4. 来館頻度についてお尋ねします。

週に2回	月に1回～2回	月に3回～4回	年に数回程度	初めて来た
1	12	3	17	11

5. 本日はどの部屋を利用されましたか。

研修室(1)	研修室(2)	研修室(3)	会議室	無回答
6	28	5	4	1

6. 窓口や電話での対応、ご案内などでの挨拶や館内での対応についてお尋ねします。

大変満足	満足	不満	大変不満	わからない	無回答
3	14	0	0	25	2

7. 研修室、会議室、師範室・控室以外で武道館をご利用されたことはありますか。

ある	なし	無回答
12	30	2

8. 利用案内について(ホームページ、各種印刷配布資料、掲示物)の内容やわかりやすさはいかがですか。

大変満足	満足	不満	大変不満	わからない	無回答
2	10	0	0	29	3

9. 館内設備、設置器具についてお尋ねします。

大変満足	満足	普通	大変不満	わからない	無回答
17	7	16	0	0	4

10. その他、ご意見・ご要望がございましたらご記入下さい。

- ・部屋に流しがあると良い。
- ・マネーカードを使える自動販売機を増やしてください。
- ・昨今、利用者が多くなり、予約が取りにくくなってきました。
- ・いつもありがとうございます。