

(3) 利用促進策等の実施状況(10月分)

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

利用者アンケート回答 別紙のとおり

【ご意見・ご感想】

特になし

3 スポーツ団体等への協力

3日、9日、13日、15日16日、17日、25日、30日

米子東高校 剣道部外部指導

1日、3日、4日、8日、9日、10日、17日、18日、19日、21日、24日、26日、27日、28日

米子西高校 ソフトテニス部外部指導

4日 西伯郡中学校剣道新人戦

5日 米子市中学校剣道新人戦

7日 柔道昇級段審査

7日 全山陰剣道大会

4 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

16日 消防訓練

18日 人事管理セミナー(出席 山岡)

平成24年度 鳥取県立武道館 利用者アンケート

実施期間 (9月1日～10月31日)

対象者: (研修室・会議室)

総数 (40人)

1. あなたの性別を教えてください。

男性

15

女性

25

2. あなたの年代を教えてください。

小学生

中学生

高校生

大学生

20～29歳

8

30～39歳

14

40～49歳

11

50～59歳

5

60歳以上

2

3. 利用頻度についてお尋ねします。

1ヶ月に1回

15

年に1回

1

年に2回

24

4. 職員の対応について

(窓口や電話ご、案内などでの挨拶や館内での対応)

満足

6

やや満足

2

普通

26

やや不満

不満

無回答

6

5. 開館時間(9:00～22:00)についてお尋ねします。

満足

9

やや満足

2

普通

26

やや不満

不満

無回答

3

6. 館内清掃についてお尋ねします。

満足

16

やや満足

6

普通

18

やや不満

不満

7. 館内設備、設置器具についてお尋ねします。

満足

12

やや満足

6

普通

22

やや不満

不満

8. 利用案内について(ホームページ、各種印刷配布資料、掲示物)の内容の分かりやすさはいかがですか。

満足

5

やや満足

4

普通

27

やや不満

不満

無回答

4

9. その他、ご提案・ご要望

館内がとてもきれいです。

いつもお世話になります。

喫煙スペースを近くに作ってほしい。

【回答】

館内禁煙ですので、所定の位置でお願いします。