

(3) 利用促進策等の実施状況(2月分)

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

(1) イベント等の実施状況

8日、14日、23日
10日、15日

ボランティア清掃 (社福)養和会 エポック翼 2名受け入れ
(社福)養和会エポック翼、職場実習打合せ

(2) 教室開講状況

No.	教室名	実施日	延べ受講者
1	柔道	1.3.8.10.15.17.24.	102
2	剣道	13.8..10.15.17..	115
3	弓道	7.10.14.17.21.24.28	64
4	空手道	6.7.13.14.20.21.27.	114
5	なぎなた	3.10.13.14.17.21.24.	53
6	銃剣道	2.6..9.16..20.23.27.	26
7	ゆったり運動	2.9.16.	25
8	のびのび運動	2.9.16.	34
9	カンフー体操	4.18.25.	24
10	ストレッチ	2.7.9.16..21.23.28.	57
		合計	614

(3) 開閉館時間変更

8:00開館

5日、8日、18日、19日、25日、26日

2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

【ご意見】

電話の対応がとても無愛想な人がいます。研修会を行い、改善していただきたい。

【回答】

この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。
直ちに職員研修会を行いました。今後、このような事がないよう努めてまいります。

【ご意見】

とてもきれいでいいです。広くて使いやすいです。自動販売機があつていいです。
でも廊下が冷たいです。長椅子があつてくつろげていいです。自動ドアが壊れていないでいいです。

【回答】

貴重なご意見ありがとうございました。これからも気持ちよく使用していただくため管理運営に
努めてまいります。廊下が冷たいとのご意見ですが、冬の時期ですのでスリッパを常備しています
のでご利用ください。

3 スポーツ団体等への協力

2日、6日、9日
5日
19日
26日

米子東高校剣道外部指導
鳥取県柔道選手権大会 役員派遣
第6回弓道地方審査実技 審査員派遣
青少年育成柔道大会 審判員派遣

4 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

2日
7日
7日
8日
15日
22日

施設点検実施
消防避難訓練 実施
接遇研修 実施
西部地区同和問題研修会出席
電話対応研修実施
鳥取県体育協会職員研修会出席

(4) 委託業者に関する収支状況