

平成23年度

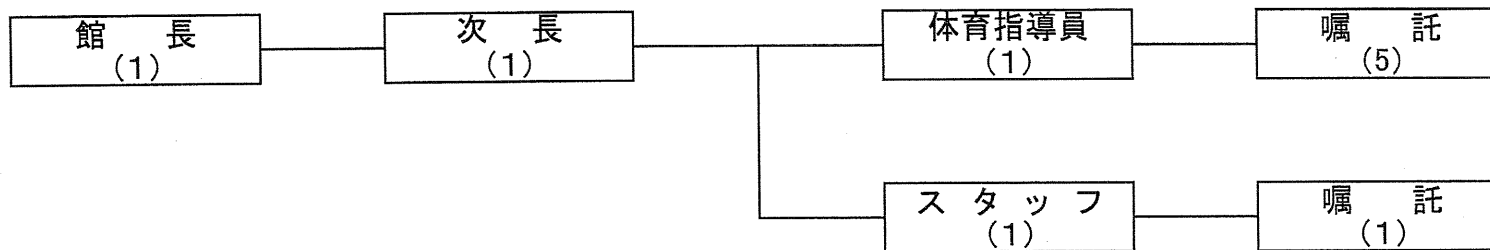
事業報告書

施設名：鳥取県立武道館

指定管理者：公益財団法人鳥取県体育協会

# 1 管理業務の実施状況

## ①3月1日現在での管理体制



管理体制:施設の管理責任者として館長1名を配置し、次長1名、体育指導員1名(事務、受付を兼務)、スタッフ1名そして嘱託を6名(事務受付を兼務)。計10名で管理運営。



平成23年度 利用に係る収入の実績 NO.2

区 分	11月計			12月計			1月計			2月計			3月計			合計			
	件数	利用者数	金額	件数	利用者数	金額	件数	利用者数	金額	件数	利用者数	金額	件数	利用者数	金額	件数	利用者数	金額	
主道場	非営利	78	4,035	171,720	38	2,318	350,440	63	1,429	73,710	87	1,758	104,720	98	2,104	135,170	919	28,956	1,881,110
	営利	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	0	0	0
	冷房	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	18	0	182,400
	暖房	( )	( )	( )	6	( )	157,100	1	( )	2,200	5	( )	45,600	3	( )	9,100	15	0	214,000
	小計	78	4,035	171,720	44	2,318	507,540	64	1,429	75,910	92	1,758	150,320	101	2,104	144,270	952	28,956	2,277,510
小道場	非営利	112	1,848	93,020	118	2,464	93,880	104	1,809	74,510	104	1,791	70,150	128	2,318	84,770	1,413	23,962	1,077,060
	営利	3	850	272,120	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	3	850	272,120
	冷房	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	36	0	172,900
	暖房	4	( )	6,000	15	( )	37,500	16	( )	45,000	21	( )	45,000	13	( )	22,500	74	0	26,600
	小計	119	2,698	371,140	133	2,464	131,380	120	1,809	119,510	125	1,791	115,150	141	2,318	107,270	1,526	24,812	1,685,580
弓道場	非営利	27	631	39,000	30	786	36,310	27	621	41,040	24	890	56,250	37	860	55,630	293	7,834	569,050
	冷房	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	0	0	0
	暖房	( )	( )	( )	( )	( )	( )	2	2,600	6	10,800	( )	( )	( )	( )	( )	8	0	13,400
	小計	27	631	39,000	30	786	36,310	29	621	43,640	30	890	67,050	37	860	55,630	301	7,834	582,450
	放送室	3	( )	9,000	1	( )	600	( )	( )	( )	3	( )	6,600	2	( )	3,300	34	3	80,100
研修室	非営利	72	437	40,800	69	366	34,100	62	322	28,600	84	425	41,400	70	321	32,900	778	3,621	383,200
	冷房	107	1,207	116,700	96	815	148,250	97	1,040	117,700	110	1,243	122,950	95	908	89,800	1,198	12,506	1,237,850
	暖房	37	( )	360	80	( )	25,100	96	( )	34,970	107	( )	34,660	93	( )	25,240	471	0	148,210
	小計	147	1,207	129,580	176	815	173,350	193	1,040	152,670	217	1,243	157,610	188	908	115,040	1,997	12,506	1,478,660
	会議室	23	998	94,500	11	488	30,750	15	717	54,750	21	897	67,500	21	1,130	65,250	221	9,424	793,650
個人利用	減免	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	72	0	84,650
	現金	35	998	109,250	22	488	40,500	30	717	72,250	42	897	89,750	37	1,130	83,250	382	9,424	973,050
	仮受金	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	0	0	0
	未収金	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )	2	( )	12,750
	個人利用	2	165	25,850	1	105	15,250	9	137	21,400	3	121	15,550	4	122	17,360	366	2,041	299,930
設備・シャワー使用料	53	20	32,750	39	12	11,100	34	8	7,780	55	10	8,840	52	16	14,750	613	311	188,590	
施設利用計	536	10,191	929,090	515	7,355	950,130	541	6,083	521,760	651	7,135	652,270	632	7,781	573,790	6,945	90,108	7,989,840	
内訳	現金	( )	( )	351,840	( )	( )	267,880	( )	( )	313,190	( )	( )	413,430	( )	( )	370,870	( )	( )	4,056,880
	仮受金	( )	( )	31,480	( )	( )	27,800	( )	( )	56,900	( )	( )	38,800	( )	( )	38,700	( )	( )	586,660
	未収金	( )	( )	545,770	( )	( )	654,450	( )	( )	151,670	( )	( )	200,040	( )	( )	164,220	( )	( )	3,346,300
	教室	児童又は中学生	3	957	3,000	721	( )	167	760	167,000	9	920	9,000	4	799	4,000	784	10,615	784,000
高校生	1	34	1,500	12	( )	6,000	4	18	6,000	1	23	1,500	( )	28	( )	29	387	43,500	
学生	( )	( )	( )	2	( )	( )	( )	3	( )	( )	( )	( )	( )	0	( )	5	27	10,000	
一般人	4	118	8,000	1	92	2,000	22	90	44,000	2	92	4,000	4	82	( )	100	1,049	200,000	
小計	8	1,109	12,500	1	827	2,000	193	871	217,000	12	1,035	14,500	4	909	( )	918	12,078	1,037,500	
その他	イベント	( )	( )	( )	1	( )	25,000	3	1,520	4,600	( )	( )	( )	3	( )	28,840	11	2,150	149,360
	雑収入	23	( )	22,355	18	( )	110,983	15	( )	119,991	16	( )	5,705	22	( )	126,723	278	0	564,362
	自販機	7	( )	400,648	7	( )	287,071	7	( )	156,696	7	( )	345,400	14	( )	345,400	84	0	3,107,636
総合計	574	11,300	1,364,593	542	8,182	1,375,184	759	8,474	1,020,047	686	8,170	821,773	675	8,800	1,078,553	8,236	104,336	12,848,698	

※ 9月10日～12日休業の日報期間18名

平成23年度 鳥取県立武道館 武道教室 実施一覧

区分	曜日	対象	第1期				第2期				第3期				第4期			
			定員(人)	参加者(人)	参加料金	延べ人数(人)	定員(人)	参加者(人)	参加料	延べ人数(人)	定員(人)	参加者(人)	参加料	延べ人数(人)	定員(人)	参加者(人)	参加料	延べ人数(人)
柔道	水・金	幼児	20	3	3,000	43	20	2	2,000	35	20	4	4,000	55	20	4	4,000	47
		小学生	20	32	32,000	399	20	31	31,000	362	20	32	32,000	399	20	32	32,000	363
		中学生	20	17	17,000	174	20	18	18,000	200	20	15	15,000	162	20	13	13,000	152
		高校生		2	3,000	9		1	1,500	24		2	3,000	16		2	3,000	15
		学生・一般		1	2,000	18		1	2,000	26		5	10,000	29		2	4,000	15
		計	60	55	57,000	643	60	53	54,500	647	60	58	64,000	661	60	53	56,000	592
剣道	水・金	幼児		1	1,000	0	20	2	2,000	9	20	1	1,000	16	20	1	1,000	18
		小学生	20	23	23,000	336	20	22	22,000	355	20	27	27,000	350	20	26	26,000	433
		中学生	20	13	13,000	123	20	14	14,000	132	20	10	10,000	73	20	5	5,000	95
		高校生		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0
		学生・一般		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0
		計	40	37	37,000	459	60	38	38,000	496	60	38	38,000	439	60	32	32,000	546
弓道	火・金	幼児		0	0	0		0	0	0	10	0	0	0	10	0	0	0
		小学生	10	1	1,000	12	10	1	1,000	1		3	3,000	32		4	4,000	70
		中学生		11	11,000	94		9	9,000	101		8	8,000	86		6	6,000	57
		高校生	60	2	3,000	18	60	4	6,000	41	60	4	6,000	31	60	2	3,000	34
		学生・一般		13	26,000	152		14	28,000	194		17	34,000	189		14	28,000	178
		計	70	27	41,000	276	70	28	44,000	337	70	32	51,000	338	70	26	41,000	339
空手道	月・木	幼児		8	8,000	77		8	8,000	103		10	10,000	146		9	9,000	116
		小学生	40	64	64,000	1084	40	58	58,000	892	40	60	60,000	1012	40	52	52,000	792
		中学生		10	10,000	168		10	10,000	142		7	7,000	125		6	6,000	70
		高校生		0	0	0		0	0	52		0	0	0		0	0	0
		学生・一般		0	0	0		0	0	5		0	0	0		0	0	0
		計	40	82	82,000	1,329	40	76	76,000	1,194	40	77	77,000	1,283	40	67	67,000	978
なぎなた	火・金	幼児		0	0	0		0	0	0		1	1,000	0		1	1,000	14
		小学生	20	9	9,000	147	20	9	9,000	141	20	9	9,000	141	20	9	9,000	129
		中学生		4	4,000	68		4	4,000	56		3	3,000	34		3	3,000	34
		高校生		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0
		学生・一般		4	8,000	23		6	12,000	47		5	10,000	33		4	8,000	49
		計	20	17	21,000	238	20	19	25,000	244	20	18	23,000	208	20	17	21,000	226
銃剣道	月・木	幼児		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0
		小学生	20	0	0	0	20	0	0	0	20	0	0	0	20	0	0	0
		中学生		3	3,000	39		3	3,000	33		3	3,000	23		3	3,000	28
		高校生		3	4,500	47		3	4,500	47		3	4,500	33		1	1,500	20
		学生・一般		0	0	1		1	2,000	9		2	4,000	4		1	2,000	6
		計	20	6	7,500	87	20	7	9,500	89	20	8	11,500	60	20	5	6,500	54
相撲	水	幼児		0	0	0		0	0	0		0	0	5		0	0	0
		小学生	20	6	6,000	51	20	5	5,000	50	20	6	6,000	32	20	5	5,000	52
		中学生		1	1,000	6		1	1,000	6		1	1,000	6		1	1,000	9
		高校生		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0
		学生・一般		0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0
		計	20	7	7,000	57	20	6	6,000	56	20	7	7,000	43	20	6	6,000	61
合計			270	231	252,500	3,089	290	227	253,000	3,063	290	238	271,500	3,032	290	206	229,500	2,796
期間			H23年 4月1日～ 6月30日				H23年 7月1日～ 9月30日				H23年 10月1日～12月28日				H24年 1月4日～ 3月31日			

平成23年度光熱水費・燃料費使用量

県立武道館

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
電 気	Kw	30,024	28,452	32,604	41,112	34,620	30,504	30,216	28,764	39,684	35,808	36,060	31,272	399,120	
	円	755,650	747,439	801,444	960,459	833,929	781,292	742,799	724,054	861,460	815,871	816,442	758,621	9,599,460	
	前年度	763,292	758,654	821,365	966,054	1,029,742	868,304	805,156	785,821	805,415	941,773	788,549	828,009	10,162,134	
	前年度対比	△ 7,642	△ 11,215	△ 19,921	△ 5,595	△ 195,813	△ 87,012	△ 62,357	△ 61,767	56,045	△ 125,902	27,893	△ 69,388	△ 562,674	
上水道	m <sup>3</sup>		148		113		242		223		69		63	858	
	円		58,808		53,781		73,434		70,103		47,776		46,938	350,840	
	前年度		60,623		60,484		110,784		64,813		52,244		54,758	403,706	
	前年度対比		△ 1,815		△ 6,703		△ 37,350		5,290		△ 4,468		△ 7,820	△ 52,866	
下水道	m <sup>3</sup>		415		418		513		578		408		306	2,638	
	円		88,809		89,552		113,093		129,200		87,074		61,798	569,526	
	前年度		96,243		129,200		170,087		109,128		86,331		77,410	668,399	
	前年度対比		△ 7,434		△ 39,648		△ 56,994		20,072		743		△ 15,612	△ 98,873	
水道代合計			147,617		143,333		186,527		199,303		134,850		108,736	920,366	
ガ ス	施設	m <sup>2</sup>	4	2	3	1	3	1	2	2	4	5	7	8	42
		円	1,760	1,320	1,549	1,100	1,560	1,105	1,342	1,344	1,813	2,050	2,523	2,761	20,227
	冷暖房	m <sup>2</sup>	488	22	486	1,705	1,235	469	506	543	1,689	1,782	2,093	1,289	12,307
		円	217,800	163,881	219,245	296,439	218,441	86,507	94,238	101,436	307,506	324,871	381,678	236,722	2,648,764
	ボイラー	m <sup>2</sup>	731	526	312	273	262	260	302	205	201	70	145	135	3,422
		円	125,353	91,983	56,557	50,364	49,061	49,495	57,637	40,444	39,636	15,658	29,632	27,814	633,634
	GHP	m <sup>2</sup>	182	19	220	840	1,099	567	33	118	479	740	791	499	5,587
		円	20,648	4,159	25,258	91,597	121,622	65,521	5,967	19,290	71,353	109,290	116,939	59,864	711,508
	合 計	m <sup>2</sup>	1,405	569	1,021	2,819	2,599	1,297	843	868	2,373	2,597	3,036	1,931	21,358
		円	365,561	261,343	302,609	439,500	390,684	202,628	159,184	162,514	420,308	451,869	530,772	327,161	4,014,133
前年度		385,413	289,144	361,034	652,775	786,814	435,399	354,161	368,517	497,466	875,241	570,326	538,811	6,115,101	
	前年度対比	△ 19,852	△ 27,801	△ 58,425	#####	△ 396,130	△ 232,771	△ 194,977	△ 206,003	△ 77,158	△ 423,372	△ 39,554	△ 211,650	△ 2,100,968	
灯 油	ℓ	90							164	462	610	709	294	2,329	
	ℓ/円	90.0							88.0	90.00	89.0	91.0	94.0		
混合油	円	8,505							15,154	43,659	57,005	67,745	29,018	221,086	
	ℓ		8		12					9			15	44	
ガソリン	円		1,520		2,230					1,597			1,616	6,963	
	ℓ												3	3	
軽油	円												447	447	
	ℓ	150												150.00	
サイクル油	円	19,289												19,289	
	ℓ													0.00	
マイクロン	円													0	
	ℓ													0.00	
燃料代計	円	27,794	1,520	0	2,230	0	0	0	15,154	45,256	57,005	67,745	31,081	247,785	

平成23年度光熱水費執行額計 14,533,959  
平成23年度燃料費執行額計 247,785

(1)年間収支状況

合計残高試算表

平成24年3月31日現在

県立体育施設管理受託事業特別会計  
鳥取県立武道館

No. 1

借 方			貸 方			
残 高	累 計	3月計	勘定科目	3月計	累 計	残 高
166,843	8,734,911	1,058,455	現 金	976,116	8,568,068	
	0		当座預金		0	
10,437,269	96,813,936	852,937	普通預金	6,421,285	86,376,667	
	0		定期預金		0	
	0		決済用普通預金		0	
10,604,112	105,548,847	1,911,392	小 計	7,397,401	94,944,735	
236,111	3,856,124	374,281	未 収 金	232,840	3,620,013	
	503,345		仮 払 金	503,345	503,345	
	0		前 払 金		0	
	0		前払費用		0	
	0		一般会計勘定		0	
	0		わかつり基金事業特別会計勘定		0	
	0		県立体育施設管理特別会計勘定		0	
	0		指定管理者事業基金特別勘定		0	
10,840,223	109,908,316	2,285,673	計	8,133,586	99,068,093	
	0		貸付信託		0	
	0		金銭信託		0	
	0		定期預金		0	
	0		建物		0	
	0		構築物		0	
	0		車両運搬具		0	
	0		器具及び備品		0	
	0	0	小 計	0	0	
	0		決済用普通預金		0	
	0		貸付信託		0	
	0		金銭信託		0	
	0		定期預金		0	
	0		投資有価証券		0	
	0	0	小 計	0	0	
	0		定期預金		0	
	0		貸付信託		0	
	0		金銭信託		0	
	0		決済用普通預金		0	
	0		建 物		0	
	0		構 築 物		0	
	0		車両運搬具		0	
86,555	98,280		器具及び備品	11,725	11,725	
152,880	152,880		電話加入権		0	
	0		投資有価証券		0	
239,435	251,160	0	小 計	11,725	11,725	
239,435	251,160	0	計	11,725	11,725	
11,079,658	110,159,476	2,285,673	資 産 合 計	8,145,311	99,079,818	0
	1,782,414	38,700	仮 受 金	1,766,994	3,520,388	1,737,974
	9,849,168	154,566	未 払 金	7,910,939	17,760,107	7,910,939
	6,136,399	552,386	預 り 金	735,714	6,545,630	409,231
	0		前受収益		0	
	943,011		一般会計勘定	782,079	1,725,090	782,079
	0		わかつり基金事業特別会計勘定		0	
	0		県立体育施設管理特別会計勘定		0	
	0		指定管理者事業基金特別勘定		0	
	18,710,992	745,652	小 計	11,195,726	29,551,215	10,840,223
	152,880	152,880	委託金取得財産圧縮引当金		152,880	
	0		寄附金取得財産圧縮引当金		0	
	0		リース債務		0	
	152,880	152,880	小 計	0	152,880	
0	18,863,872	898,532	負 債 合 計	11,195,726	29,704,095	10,840,223
	0		基本金		0	
	0		基金		0	
	0		正味財産		27,930	27,930
	0		委託金取得財産	152,880	152,880	152,880
	0		寄附金取得財産		0	
	0	0	小 計	152,880	180,810	180,810
	0		指定正味財産		0	
	0		日本体育協会補助金		0	
	0		県補助金		0	
	0		財団等補助金		0	
	0		寄付金		0	
	0	0	小 計	0	0	
	0		基本金		0	
	0		剰余金		0	
	0	0	小 計	0	0	
0	0	0	正味財産計	152,880	180,810	180,810

借 方			勘定科目	貸 方			
残 高	累 計	3月計		3月計	累 計	残 高	
	0		鳥 取 県 立 武 道 館 管 理 事 業 外 収 入	施設使用料収入	573,790	7,989,840	7,989,840
	0			教室参加料収入	4,000	1,037,500	1,037,500
	0			イベント収入	28,640	149,360	149,360
	0	0		小 計	606,430	9,176,700	9,176,700
	0			自動販売機手数料収入	345,400	3,107,636	3,107,636
	0			雑 収 入	126,723	564,362	564,362
	1,737,974	1,737,974		県委託料		66,152,000	64,414,026
	1,737,974	1,737,974		小 計	472,123	69,823,998	68,086,024
	1,737,974	1,737,974		計	1,078,553	79,000,698	77,262,724
0	0			繰入金	繰入金	繰入金	0
0	0		委託金取得財産圧縮引当金取崩収入			0	0
0	1,737,974	1,737,974	一般正味財産収入合計	1,078,553	79,000,698	77,262,724	
367,358	367,358	367,358	鳥 取 県 立 武 道 館 管 理 事 業 費	報 酬		0	
20,427,267	20,427,267	1,919,726		給 料		0	
8,943,235	8,986,788	2,360,368		職員手当	16,000	43,553	
4,282,664	4,282,664	1,214,979		福利厚生費		0	
	0			退職手当		0	
174,050	174,050			賃 金		0	
34,194,574	34,238,127	5,862,431		小 計	16,000	43,553	
	0			報償費		0	
37,325	37,325	17,825		旅 費		0	
17,926,239	17,971,359	3,791,180		需 用 費		45,120	
2,022,271	2,022,271	183,170	役 務 費		0		
640,810	640,810	86,910	使用料及び賃借料		0		
18,216,626	18,216,626	4,834,327	委 託 料		0		
	0		備品購入費		0		
1,801,100	1,801,100	360,400	公 課 費		0		
788,497	788,497	335,423	負担金補助及び交付金	0	0		
41,432,868	41,477,988	9,609,235	小 計	0	45,120		
754,000	754,000	121,000	報 償 費		0		
369,290	369,290	61,250	旅 費		0		
441,642	441,642	650	需 用 費		0		
	0		役 務 費		0		
	0		使用料及び賃借料		0		
	0		委託料		0		
	0		負担金補助及び交付金		0		
1,564,932	1,564,932	182,900	小 計	0	0		
77,192,374	77,281,047	15,654,566	計	16,000	88,673		
	0		寄附金	寄附金	寄附金	0	
	0		繰出金	繰出金	繰出金	0	
11,725	11,725	11,725	減価償却費		0		
	0		償却費	償却費	除却損	0	
11,725	11,725	11,725	小 計	0	0		
77,204,099	77,292,772	15,666,291	一般正味財産支出合計	16,000	88,673	0	
88,283,757	208,054,094	20,588,470	合 計	20,588,470	208,054,094	88,283,757	



第三者委託業務の年間実績額(県立武道館)

工事・保安・管理 その他契約事項名	契約額	業務事項
自家用電気工作物保安業務	340,200	電気事業法の保安規定により点検
清掃業務	6,199,200	衛生的環境の確保に基づき業務を行い、 清掃で良好な衛生環境のための作業
警備委託	138,600	休館及び閉館時間帯の館内の機械警備
エレベーター保安 点検作業委託	478,800	安全良好の運転状態を維持するための保安
消防設備保安点検業務	1,260,000	消防法に基づき、利用者の安全を守るための 設備保守
空調機械等保設備保守	9,450,000	建築基準法、水道法、消防法その他関係法令 及び基準に基づき保守
自動扉保守点検業務	220,500	自動扉を常に安全に保ち、また施設利用者の 安全を守るよう設備の保守
廃棄物収集業務	129,326	不燃物・可燃物回収
合計	18,216,626	

## 5 その他管理の実態を把握するために必要事項

### (1) 利用促進の状況

事業計画	実施状況	効果
<p>① 利用者のニーズに沿った施設運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「利用者の声」やアンケート調査等の結果を窓口対応やスポーツ教室の開催など施設運営に反映させるように努めます。</li> </ul>	<p>「利用者の声」の収集と年4回のアンケート調査を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>更衣室の空調をお願いします。</li> <li>【回答】支障のない範囲で節電していますのでご理解・ご協力をお願いします。</li> <li>フロアの床が硬い。床がとても滑る。</li> <li>【回答】定期的に水拭きを行っていますが様子をみながら対応させていただきます。</li> </ul> <p>感想</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>とてもきれいです。</li> <li>学校に部活がないので大変助かっています。</li> <li>精神力が強くなった。武道に対する心構えが変わった。</li> <li>武道教室に通い、学校以外で友達ができた。</li> <li>強さにこだわらず、礼を大切に成長してくれて良かったと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>問題、課題を拾い上げ、施設運営に反映。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>現在、県インターネットによる利用申込制度を導入し、速やかに実施できる体制を整えました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>現在、インターネットによる利用申込制度稼働中。</li> <li>インターネットによる利用申込制度の広報活動。(館内に案内及び掲示)</li> <li>県立武道館ホームページにもリンクしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用申し込み窓口の増加。(今までの、受付窓口での申し込みや電話での問い合わせに加えて)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>相談コーナーを設け利用者の意見を聞くなどして、笑顔と感謝の気持ちを徹底しながら利用者の立場に立ったきめ細やかな対応をします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談コーナーにおいて、随時利用者の意見を聞いている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>問題、課題を拾い上げ、施設運営に反映。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>障害者・高齢者にやさしい施設づくりと運営を行います。(職員による車イス介助等の対応)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>車椅子を、玄関に設置。</li> <li>ユニバーサルデザインによる自動販売機を設置。</li> <li>点字ブロックに障害物を置かないように巡回指導している。</li> <li>障害者武道教室研修に積極的に参加し、障害者、高齢者の立場に立った教室を行っている。</li> <li>健康づくり応援施設(運動)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>障害者・高齢者の立場に立った施設づくりを考えて実行できるようになった。</li> </ul>
<p>② スポーツ情報、ネットワークの提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の概要・スポーツ教室・イベント開催等の情報提供を行います。(ホームページ、報道、学校、公民館等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各種スポーツ教室及びイベント開催要項は県立武道館ホームページ、新聞、その他施設ロビーに貼紙等により広報。</li> <li>持ち帰りパンフレットを受付に設置。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>武道以外の利用が増えてきている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>他の体育施設とネットワークを作り、情報提供を行います。(他の施設のスポーツ情報等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>鳥取県体育協会管理運営施設の翌月の行事予定など、各種の情報を共有し、それを踏まえた施設運営を行っている。</li> <li>武道館新聞を毎月1回作成し、各施設、学校等へ配布</li> <li>館報を発行し、県内外へ配布</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>他施設の運営を常に参考とし、反映している。</li> </ul>

事業計画	実施状況	効果
③ 指導サービスの実施 ・各種武道用具の使用法の説明、指導のサービス。	・問い合わせがあれば、いつでも説明等対応。	・武道愛好家の普及。
④ 利用者の利便に供するもの ・清涼飲料水の自動販売機を外部委託により15台設置します。(アルコール類、タバコ、青少年に有害な書籍、玩具等、ゲーム機は除外)	・館内に8台、館外に7台清涼飲料水自動販売機を設置。 ・館内禁煙を徹底。 ・健康づくり応援施設(禁煙)。 ・健康づくり応援施設(運動)。	・利用者の利便に寄与している。
・武道用具等を販売し、利用者の便を図ります。	・利用者からの要望に応じて、武道館が業者を紹介するなどの便宜を図っている。	・利用者の利便に寄与している。
⑤ 武道以外の施設利用 ・研修室、会議室を文化活動の場所として提供。	・産婦人科クリニックと連携し、1ヶ月～6ヶ月までの乳児と母親による畳の上での親子がふれ合い運動(親子ピクス)などで使用。 ・武道以外のヨガ・着付け教室や日本舞踊などでも利用いただいている。 ・会社等の会議、講演会で使用。 ・英会話・スペイン語の教室などでも利用いただいている。 ・ジュニア県展(本展)の開催 ・企業展示会の開催	・武道以外の定期的な利用が増加し、
⑥ 鏡開き式 ・鏡開きを行い、初稽古や演武を行う。	・毎年、鏡開き式を行い多くの武道愛好者が集い、初稽古を行っており年々参加者が増加している。	・例年開催により、年々参加者が増加。
⑦ とっとり県民の日無料開放 ・毎年9月12日のとっとり県民の日、9月の第2土曜日及びその翌日は、無料開放とし、多くの方に利用していただきます。	・9月12日のとっとり県民の日、9月の第2土曜日及びその翌日は、無料開放。	・武道愛好家の増加。 ・武道館に触れていただける機会の提供。
⑧ 職員の専門性を生かして武道教室を実施します。	・空手道他7競技を、計画どおり実施。	・平成12年度開館当初からスポーツ教室を実施しており、好評である。 ・青少年の健全育成、高齢者の介護予防に役立っている。

事業計画	実施状況	効果
<p>⑨ 武道（スポーツ）の普及・振興</p> <p>○武道の拠点施設として地域における武道振興に努める。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全国都道府県立武道館協議会と連携した大会・講習会を開催</li> <li>・指導者を地域の武道館等へ派遣</li> <li>・県武道連盟協議会の開催</li> <li>・県内公立武道館協議会の開催</li> <li>・出張武道教室の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全国都道府県立武道館協議会に加盟し、日本武道館と連絡・調整を行って、武道錬成大会、武道指導者研修会を開催している。</li> <li>・各大会に職員を派遣。</li> <li>・11月26日 鳥取県武道連盟協議会を開催。</li> <li>・5月23日 鳥取県公立武道館協議会を開催。</li> </ul> <p>県内公立武道館協議会主催による出張武道教室の開催。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成24年3月4日 鳥取県（米子市）空手道教室</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大会開催での連携。</li> <li>・地域の武道館との交流促進。</li> <li>・各武道競技連盟との連携。</li> <li>・市町村の武道体制の充実と、東、中、西部地区武道館との役割調整を担いながら、武道の振興ができています。</li> </ul>
<p>⑩ 武道大会等の開催</p> <p>○武道の普及・振興及び競技力の向上を図るため、各種武道大会、錬成大会（講習会）を開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・鳥取県青少年武道大会</li> <li>・地方青少年錬成大会</li> <li>・全国規模の大会、中国ブロック大会（誘致）</li> </ul>	<p>青少年武道大会、柔道、剣道、弓道の3競技を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成23年9月25日 鳥取県青少年柔道大会</li> <li>・平成23年12月10日 鳥取県青少年弓道大会</li> <li>・平成24年1月22日 鳥取県青少年剣道大会</li> </ul> <p>錬成大会（講習会）、相撲の2競技を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成23年6月10日～12日 鳥取県地方青少年相撲錬成大会</li> <li>・平成23年7月16日～18日 鳥取県地方青少年銃剣道錬成大会</li> </ul> <p>全国規模の大会、中国ブロック大会（誘致）</p> <p>中国高校なぎなた選手権大会、中国錬士臨時中央審査、中国五県なぎなた審判研修会、西日本看護学生弓道選手権大会、中国地区弓道連合審査、中国地区弓道選手権大会、中四国ブロックジュニア強化合宿及び柔道フェスタ、第39回中・四国銃（短）剣道選手権大会</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・武道の普及・振興及び競技力の向上。</li> </ul>
<p>⑪ 指導者の育成</p> <p>○指導者を対象に研修会を開催し、指導者の育成を図る</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指導者養成講習会</li> <li>・地域社会指導者研修会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成23年4月24日 鳥取県空手道指導者養成講習会</li> <li>・平成23年5月1日 鳥取県武術太極拳指導者養成講習会</li> <li>・平成24年3月18日 鳥取県なぎなた指導者養成講習会</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成23年5月14日～15日 鳥取県地域社会柔道指導者研修会</li> <li>・平成23年6月18日～19日 鳥取県地域社会弓道指導者研修会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導者の育成が図れた。</li> </ul>

(2) その他（管理上の成果等特記事項）

No.	項目	実施状況（結果）
1	経費の節減	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第三者委託業務の期間を5年間とした入札を行うことによる委託料の減。</li> <li>・第三者委託業務を見直し、造園保守について職員が芝刈り等行い、一部の作業のみ外部委託を行うことで大幅な委託料の減。</li> <li>・その他、修景池の管理や清掃作業の一部を職員が行い、節減に努めた。</li> <li>・節水、節電、コピー用紙のリユースの徹底。</li> <li>・デマンド制御を設定し電気使用量を制限</li> </ul>
2	職員の意識改革	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者制度により危機感が生まれ、コスト意識やサービス精神が向上した。</li> <li>・接遇研修等に積極的に参加。</li> <li>・人権・同和研修に職員を派遣し、職員の人権意識を高める。</li> <li>・各種スポーツ資格の研修に積極的に参加し資格取得。</li> <li>・個人情報保護に関する研修会。</li> <li>・来館されたお客様に対して、速やかに窓口にて対応。</li> <li>・より利用しやすいよう常に利用者側の目線に立つ。</li> <li>・経費削減の徹底。</li> </ul>
3	利用者の増	<ul style="list-style-type: none"> <li>・武道以外の利用者が増加。</li> <li>・ホームページを利用した広報活動による利用者の増加。</li> <li>・休館日を年末年始のみとしたことによる影響。</li> <li>・会議室、研修室、師範室の利用が増加。</li> <li>・武道教室の広報活動（米子市・境港市内の小中学校へ生徒人数分の案内を配布）による参加者の増加。</li> </ul>
4	県や関係機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県の方針や施策との整合を図りながら施設運営。</li> <li>・全国都道府県立武道館協議会、県武道連盟協議会、県内公立武道館協議会と連携し、大会や講習会の開催。</li> <li>・中学校・大学からのインターンシップ研修受入れ。</li> </ul>
5	市民との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・隣接の米子ゴルフ場、弓ヶ浜公園と連携を密接にし、地域の方の潤いの場として提供していくとともに、大規模な大会については、相互に駐車場提供の便宜を図る。</li> </ul>
6	環境配慮活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・TEAS（鳥取県判管理システム）を遵守することにより、環境に配慮した施設運営を行った。</li> <li>・利用後の電気消灯。</li> <li>・巡回（節水を行い紙等の無駄をなくしている）。</li> <li>・ペットボトルキャップ・プルタブの回収（リサイクル活動）。</li> <li>・事務室外にグリーンカーテンを作成。</li> </ul>

7	AED（自動対外式除細動器）の管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すべての職員が事故に対応できるよう、普通救命講習Ⅱを修了し、資格を得る。</li> <li>・1階エントランスに設置し、利用者にもわかるようにしている。</li> </ul>
8	開館時間と休館日の変更	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休館日を年末年始のみとし、併せて開館時間を大会等の時間にあわせ、柔軟に対応したことにより、利用者から大変よろこばれている。</li> <li>・剣道元旦稽古のため、臨時開館対応。</li> </ul>
9	外部評価委員会	<p>○武道館利用者を対象に、外部評価委員会を開催。</p> <p>※要望、意見 (平成23年5月21日)</p> <p>ご意見・ご要望について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・武道場の床に直射日光が当たらないようにブラインドをよろしくお願いします。 (回答) 直射日光が当たらないように管理します。</li> <li>・ラインテープを剥いだ後、床面の木目が剥がれている。 (回答) ラインテープは職員が剥ぐようにしています。</li> <li>・大会の時、通路で稽古をする者がいるが、他の武道団体の迷惑となるので、通路で稽古をしないよう注意をしてください。 (回答) 大会の申込があった時点で、主催者の方に注意事項を伝えますので、開会式等で放送するようにお願いします。</li> </ul> <p>感想について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・部員の入会が4月に入って増えて嬉しいです。これも武道館の広報のおかげだと感謝いたします。</li> <li>・トイレのタオルがいつも綺麗にしてあって感謝いたします。</li> </ul>